

物流行业 AI 自动化

让 AI 接走 物流业务中的 日常重复工作。

沿用企业现有系统，让 AI 读懂资料、完成操作。
从流程梳理、系统接入到上线优化。

10 倍提效

已落地多个真实场景



六类 Agent，按需接入。

新增能力结合企业需求开发。

01 询报价 Agent

整理运价，响应客户询价。

从邮件、图片和价盘提取运价，核对异常；
微信/邮件机器人识别客户需求，
自动匹配方案、生成并回复报价。

02 订舱 Agent

整理资料，匹配航次并完成订舱。

汇集订单、托书、邮件与装箱资料；
按授权提交，取得确认后更新订单。

03 操作 Agent

处理发舱单，跟进业务节点。

关联订单和资料，跟踪船期变化；
追踪进港、离港等重要节点，
提示缺项与延误，按权限更新进展。

04 单证与财务 Agent

核对单证、费用与订单差异。

比对金额、币种与字段，标出差异；
关联资料来源，供业务和财务核实。

05 客户协同 Agent

告知进度，跟进客户需求。

识别补料、改期和进度查询；
按授权通知，重要变更由人员确认。

06 订单与经营 Agent

归纳订单进展，辅助经营判断。

按岗位权限关联订单、沟通与费用；
区分事实与待核实项，给出建议。

具体功能范围以系统、数据和授权条件评估为准。

案例解析

订舱 Agent：从业务资料到订舱执行。



公司案例口径：单票人工操作用时，不含等待船司回复；实际效果按具体流程验证。

1 读懂多源资料，理解客户要求

读取系统订单、客户邮件、托书与装箱清单、确认报价和操作备注。
把分散资料关联到同一票业务，提取订舱要求。

2 整理订舱数据，按业务条件匹配航次

结合货好时间、到港要求、预计船期、截关条件与可订舱位筛选方案。
识别资料缺项与冲突，形成待核对、待提交的订舱数据。

整理后的订舱数据

运输方案	箱货信息	业务主体	商务要求
港口 / 船司 / 航次 时限 / 货好 / 截关	箱型箱量 / 品名 / HS 件数 / 毛重 / 体积	发货人 / 收货人 通知方 / 地址 / 联系人	运价 / 运费条款 客户备注 / 合同要求

3 过渡阶段人工核对，异常持续兜底

常规订单验证稳定后，逐步转向按授权自动执行。
缺项、冲突及超授权事项仍交人工。

4 按授权提交订舱，跟踪确认后回写

取得船司确认后，更新订舱号、船名航次与原订单状态，并记录操作。

AI 落地流程

项目早期，我们派工程师驻场。

01 驻场梳理 现场整理需求，梳理优先级 设定里程碑、范围与验收指标 产出：需求优先级与里程碑	02 接入评估 确认系统接口、权限与业务规则 提前约定实施、支持与费用 产出：接入与规则清单	03 开发联调 按业务规则开发并联调 打通读取、执行与结果回写 产出：可试跑的业务流程
04 样本验证 用脱敏样本检验正常与异常 对比用时、正确率与人工介入 产出：验证记录与修正清单	05 上线验收 小范围真实业务试运行 按验收标准确认结果与交付 产出：验收结果与交付清单	06 持续优化 跟踪异常与反馈 持续修正规则，有效后再扩展 产出：优化清单

关于我们

恩挞科技是一家专注物流行业 AI 应用与落地的创业公司。
与物流企业一线团队协作开发。

团队拥有多年 AI 实践经验，成员包括：

安全大赛获奖者

OpenClaw 源码贡献者

前网易高级全栈工程师

企业实操

孵化支持

行业交流

已积累真实业务落地案例
并在项目中获得认可

获得鸿鹄汇孵化器支持

与杭州国际物流协会
保持深入交流